

Conditions générales de vente (version Française) au 1^{er} Avril 2026..... 2

- 1. Coordonnées du vendeur 2
- 2. Champ d'application 2
- 3. Produits proposés à la vente 2
- 4. Commandes..... 3
 - Passer une commande3
 - Processus de commande.....3
 - Suivi de commande4
- 5. Tarifs 4
- 6. Conditions de paiement 5
- 7. Livraisons 6
- 8. Droit de rétractation 7
- 9. Responsabilités du vendeur - Garanties..... 8
- 10. Données personnelles 9
- 11. Force majeure 9
- 12. Litiges..... 9

Conditions of Sale (English version) as of April 1, 2026 11

- 1. SELLER DETAILS 11
- 2. SCOPE 11
- 3. PRODUCTS OFFERED FOR SALE 11
- 4. ORDERS 12
 - Placing an order12
 - Ordering process12
 - Order tracking.....13
- 5. PRICES..... 13
- 6. PAYMENT TERMS..... 14
- 7. DELIVERIES 14
- 8. RIGHT OF WITHDRAWAL 16
- 9. SELLER'S LIABILITIES - WARRANTIES..... 17
- 10. PERSONAL DATA 18
- 11. FORCE MAJEURE..... 18
- 12. DISPUTES 18

Conditions générales de vente (version Française) au 1^{er} Avril 2026

1. Coordonnées du vendeur

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Afibel – S.A.S au capital de 24 184 920€ immatriculée en France au RCS de Lille (numéro B 314360041) dont le siège social est situé : 11 rue du Grand Ruage - 59 493 Villeneuve d'Ascq (France) et dont le n° TVA intracommunautaire : FR60314360041.

E-mail : customerservice@afibel.net

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société Afibel (« le Vendeur ») auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels (« les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« les Produits ») sur le site Internet <https://afibel.eu>.

Les présentes Conditions Générales sont présentées en langue française. Elles seront également traduites selon les pays mais en cas de désaccord ou discordance, la version française fait foi.

Les présentes Conditions Générales de Vente précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients. Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être complétées par des conditions particulières, présentées sur le Site, avant toute transaction avec le Client.

Afibel peut à tout moment mettre à jour ces CGV. La version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site Internet à la date de la passation de la Commande.

Lors d'un achat sur le Site, cet achat (de la commande à la livraison) est exclusivement soumis aux CGV valides à la date de votre commande. Nous invitons le Client à en garder une copie lors de chaque achat, car les CGV peuvent changer au fil du temps et les nouvelles CGV seront valablement appliquées à tout achat postérieur à leur mise en ligne.

Toute commande d'un Produit proposé sur le présent Site emporte l'adhésion du Client acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente.

3. Produits proposés à la vente

Les Produits proposés à la vente par le Vendeur sont ceux décrits sur le Site au jour de la consultation par le Client dans la limite des stocks disponibles.

L'erreur dans la mise à jour du stock disponible n'engage pas la responsabilité du vendeur qui ne saurait par voie de conséquence, être tenu responsable de l'annulation d'une Commande d'un Produit en raison de l'épuisement du stock.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, photographies et indications de dimensions des Produits, sont présentées sur le site internet <https://afibel.eu>

Si tous les efforts sont faits pour assurer que la couleur des Produits affichés sur le Site soient fidèles aux produits originaux, des variations peuvent intervenir. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'erreurs ou d'inexactitudes des photographies des produits figurant sur le Site.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site Internet <https://afibel.eu>

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Il est expressément indiqué que les Produits sont exclusivement réservés à la vente directe aux consommateurs personnes physiques ou personnes morales non professionnelles, dits consommateurs finaux. Le Client s'engage à agir en qualité de consommateur final et s'interdit d'acquérir les produits en vue de les revendre dans le cadre d'une activité commerciale.

4. Commandes

Passer une commande

Toute commande passée sur le Site vaut acceptation expresse des CGV et vaut acceptation des prix et des Produits disponibles à la vente sur le Site.

Processus de commande

La prise de Commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par le Vendeur comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la Commande.

1. Choix du Produit : Le Client pourra sélectionner un ou plusieurs Produits dans le nombre qu'il souhaite (dans la limite des stocks disponibles) et cette sélection s'ajoutera automatiquement au Panier (« le Panier »).
2. Vérification du contenu : En cliquant sur le Panier, le Client pourra prendre connaissance de la liste des Produits qu'il a choisi. Tant que la Commande ne

sera pas validée, le Client aura toujours la possibilité de revenir sur le Panier et le modifier en cas de besoin.

3. Identification : Le Client doit créer un compte en remplissant le formulaire d'identification mis à disposition et en y indiquant les informations demandées. Le Client s'engage à remplir ces informations avec exactitude. Le Client déjà titulaire d'un compte client devra s'identifier en saisissant son identifiant et le mot de passe qu'il aura renseigné au moment de la création de son compte.
4. Vérification de la Commande : Il incombe au Client de vérifier l'exactitude de la Commande, le prix total, les informations personnelles et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur avant sa validation finale.
5. Validation de la Commande : Le Client valide son mode de livraison et de paiement.
6. Confirmation de Commande : Une fois le paiement intégralement réalisé, un e-mail de confirmation sera adressé au Client à l'adresse e-mail qu'il aura fourni lors de la prise de Commande.
7. La Commande est alors enregistrée et traitée par le Vendeur vérifiant à ce moment-là la disponibilité du (ou des) Produit(s) commandé(s).
8. Confirmation de l'envoi de la Commande : Le Client reçoit un e-mail lui confirmant l'envoi. La vente n'est réputée définitive qu'à la date de l'envoi de cet e-mail.

Toute Commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site

Internet <https://afibel.eu> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Suivi de commande

Le Client pourra suivre l'évolution de sa Commande sur le site Internet <https://afibel.eu> sur son espace client. Le Client recevra également par e-mail des informations sur le suivi et le traitement de sa Commande. Si le Client souhaite obtenir des informations concernant le suivi de sa commande, il peut directement contacter le transporteur et suivre l'acheminement de son colis.

5. Tarifs

Les prix des Produits sont indiqués en fonction de la devise du pays de livraison du client.

Toutes les livraisons vers l'Union Européenne ne sont pas soumises aux droits et taxes à l'importation.

Toutes les commandes expédiées aux États-Unis, au Canada, Singapour et en Nouvelle-Zélande sont soumises aux droits et taxes à l'importation.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

Ces prix ne comprennent pas les frais de préparation et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site Internet <https://afibel.eu> et calculés préalablement à la passation de la Commande.

Si le Client demande un mode d'expédition plus rapide ou plus coûteux que l'expédition standard, les frais supplémentaires de livraison, tels qu'ils apparaissent au moment de la validation de la Commande par le Client, sont intégralement à sa charge.

Toutes les Commandes sont payables dans la devise du pays d'expédition du client et doivent être réglées en totalité dès la passation de la Commande.

6. Conditions de paiement

Nous proposons différents modes de paiement dans différents pays. Dans tous les pays, nous acceptons les cartes bancaires, mais dans de nombreux pays, nous proposons également Paypal et des modes de paiement spécifiques à chaque pays. Au moment de valider votre commande, vous verrez quels modes de paiement nous proposons dans votre pays de livraison.

Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire au Vendeur vaut autorisation de débit de son compte à concurrence du prix des Produits commandés.

Le prix dû par le Client est le montant indiqué sur la page récapitulative de la commande.

Le montant débité correspond aux Produits effectivement livrés et aux frais afférents.

Le débit se fera au moment de la Commande ou au moment de l'envoi du colis selon le mode de paiement choisi.

Si un Produit venait à être épuisé entre le débit et la livraison effective, un remboursement du Produit épuisé serait généré dans les meilleurs délais. Le Client en serait informé par e-mail.

7. Livraisons

Notre prestataire de transport effectuera la livraison à l'adresse indiquée lors de la commande, sachant que cela doit être votre lieu de résidence. Les délais de livraison diffèrent selon la destination.

Comptez entre 2 et 8 jours ouvrables pour recevoir votre colis selon la destination et le mode de livraison choisi.

Pour que les délais puissent être respectés, vous devez vérifier que vous avez fourni des informations complètes et exactes concernant l'adresse de livraison (telles que, entre autres, le nom et prénom du destinataire, le numéro de la route, le numéro du bâtiment, le numéro de l'escalier, les codes d'accès, les noms et/ou les numéros d'interphone, etc.). Des informations inexactes peuvent entraîner des délais de livraison ou de réexpédition plus longs.

Les délais indiqués sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. La société Afibel ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

En cas de colis endommagés (déjà ouverts, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à la société Afibel, par tous les moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

Le montant des frais de préparation et d'expédition dépendent du pays et du montant total de la Commande. Ils sont détaillés sur la facture.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable pour toute action et/ou frais et/ou taxes (qui relèvent de la responsabilité du Client) et/ou retards liés aux services des douanes sur lesquels elle n'a aucun contrôle.

En cas d'impossibilité d'effectuer la Livraison, aucune réexpédition ne pourra être réalisée et le Client sera remboursé dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la Commande par le Vendeur.

Les frais de livraison sont:

Pour l'Union Européenne

Livraison standard : 6.90€. Livraison Express : 12€. Dès 80€ d'achats, la livraison standard est gratuite. Dès 150€ d'achats, la livraison express est proposée à 6€

Pour Andorre

Seule la livraison express est disponible. Livraison Express : 6,90€. Dès 80€ d'achats, la livraison express est gratuite

Pour le Royaume-Uni

Livraison standard : £8. Livraison Express : £17. Dès £100 d'achats, la livraison standard est gratuite. Dès £150 d'achats, la livraison express est proposée à £10.

International (hors Union Européenne et hors UK)

Seule la livraison express est disponible. Livraison Express : 15€ ou équivalent dans la devise. Dès 150€ d'achats ou équivalent dans la devise, la livraison express est gratuite

Toutes les commandes sont passées par Global-E, notre prestataire de services d'expédition internationale et expédiées depuis notre entrepôt situé en France.

Les Clients seront invités à utiliser notre partenaire d'expédition, Global-E, au moment du paiement. En procédant ainsi, le client aura la possibilité selon les pays de prépayer les droits de douane, les frais d'importation et autres frais connexes à l'avance.

Toute réclamation concernant la livraison des Produits doit être formulée dans les 14 jours ouvrables suivant la réception du ou des Articles. Le Client devra contacter le service client par e-mail : customerservice@afibel.net

8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit pour prévenir le service client de la volonté de retourner le Produit sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le Client devra remplir le formulaire de retour en ligne accessible [ici](#) ou contacter le service client par e-mail : **customerservice@afibel.net** pour l'informer de sa décision d'user de son droit de rétractation.

Les retours sont possibles dans les 30 jours suivant la date de livraison. Les articles doivent être renvoyés dans leur état d'origine, avec les étiquettes d'origines attachées et l'ensemble des emballages. Aucune marchandise portée, utilisée ou endommagée ne pourra être acceptée. Si les conditions ne sont pas remplies, le Vendeur se réserve le droit de refuser le retour et le remboursement. En conséquence, le Produit sera réexpédié.

Les articles appartenant à un lot ne peuvent pas être retournés individuellement. Si vous souhaitez vous faire rembourser un lot, vous devez retourner l'ensemble des produits le composant.

Pour demander un retour, veuillez faire votre demande [ici](#).

Pour les commandes expédiées en Union Européenne et la Suisse, le coût du retour est facturé 5€ pour la livraison standard. Pour le Royaume Uni, le coût du retour est facturé £8 pour la livraison standard. Hors Union Européenne, les frais de retour sont intégralement à la charge du Client.

Le Vendeur ne sera pas responsable en cas de perte, vol ou dommage du colis.

Tout colis doit se faire par une méthode traçable et le numéro de suivi doit être communiqué au Vendeur. La charge de la preuve du retour pèse sur le Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné. Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord des Parties sur un moyen différent. Ce remboursement n'intervient qu'à la condition que le Vendeur ait pu récupérer les Produits objets du retour et de la demande de remboursement.

9. Responsabilités du vendeur - Garanties

Les Produits vendus sur le site Internet <https://afibel.eu> sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- la garantie légale de conformité pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande ; et
- la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception, de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, selon les modalités visées ci-dessous.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de 14 jours à compter de la livraison des Produits ou de la découverte de vices cachés dans les délais ci-dessus visés et retourner les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...)

Le Vendeur remboursera ou remplacera les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. Si le produit est remplacé, le Vendeur prendra en charge les frais de retour.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier ;

- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

La responsabilité du Vendeur à l'égard de tout Produit acheté sur le Site est strictement limitée au prix d'achat de ce dernier.

Les documents, descriptions et informations relatifs aux Produits figurant sur le Site ne sont couverts par aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi.

Le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bogue, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible. Le Client assume l'ensemble des risques liés à tout contenu télécharger ou obtenu de toute autre manière par le biais de l'utilisation du Site et convient qu'il est seul responsable de tout dommage.

10. Données personnelles

Vos données personnelles sont nécessaires à la gestion de votre commande et à notre relation commerciale. Nous vous invitons à vous reporter à la page "[Politique de confidentialité](#)" pour obtenir toutes informations relatives à l'utilisation que nous ferons de vos données.

11. Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code Civil.

12. Litiges

Les présentes Conditions Générales sont présentées en langue française. Elles seront également traduites selon le pays mais en cas de désaccord ou discordance, la version française fait foi.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.



Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Code de la Consommation, article L612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (Ex: conciliation) en cas de contestation.

Conditions of Sale (English version) as of April 1, 2026

1. SELLER DETAILS

The contact details of the Seller are as follows:

Afibel - S.A.S. with a capital of €24,184,920, registered in France at the RCS of Lille (number B 314360041), whose head office is located at: 11 rue du Grand Ruage - 59 493 Villeneuve d'Ascq (France), and whose VAT number is: FR60314360041.

Email: customerservice@afibel.net

2. SCOPE

These Terms and Conditions of Sale apply, without restriction or reservation, to all sales concluded by Afibel ("the Seller") to consumers and non-professional buyers ("the Clients or the Client"), wishing to acquire the products offered for sale by the Seller ("the Products") on the website <https://afibel.eu>.

These Terms and Conditions are presented in French. They will also be translated according to the country but in case of disagreement or discrepancy, the French version shall prevail.

These Terms and Conditions of Sale specify the conditions of order, payment, delivery, and management of potential returns of the Products ordered by the Clients. These Terms of Sale may be supplemented by special conditions, presented on the Site, before any transaction with the Client.

Afibel may update these Terms and Conditions of Sale at any time. The version applicable to the Client's purchase is the one in force on the website at the date of the order placement.

When making a purchase on the Site, this purchase (from order to delivery) is exclusively subject to the Terms and Conditions of Sale valid on the date of your order. We invite the Client to keep a copy at each purchase, as the Terms and Conditions of Sale may change over time and the new Terms and Conditions of Sale will be validly applied to any purchase subsequent to their online posting.

Any order of a Product offered on this Site implies the buying Client's adherence to these General Terms of Sale.

3. PRODUCTS OFFERED FOR SALE

The Products offered for sale by the Seller are those described on the Site on the day the Client consults it, within the limits of available stocks.

An error in updating the available stock does not engage the responsibility of the seller who, therefore, cannot be held responsible for the cancellation of an order of a Product due to stock depletion.

The main characteristics of the Products, particularly the specifications, photographs, and dimensions of the Products, are presented on the website <https://afibel.eu>

While every effort is made to ensure that the color of the Products displayed on the Site is faithful to the original products, variations may occur. The Seller cannot be held responsible for errors or inaccuracies in the product photographs appearing on the Site.

The Client acknowledges having the necessary capacity to contract and acquire the Products offered on the website <https://afibel.eu>

The choice and purchase of a Product are the sole responsibility of the Client. It is expressly stated that the Products are exclusively reserved for direct sale to non-professional physical persons or entities, referred to as end consumers. The Client agrees to act as an end consumer and is prohibited from acquiring the products for the purpose of reselling them as part of a commercial activity.

4. ORDERS

Placing an order

Any order placed on the Site constitutes express acceptance of the Terms and Conditions of Sale and acceptance of the prices and Products available for sale on the Site.

Ordering process

The order process on the Site is subject to compliance with the procedure set up by the Seller, involving successive steps leading to the validation of the order.

1. **Choice of Product:** The Client can select one or more Products in the desired quantity (within the limits of available stocks) and this selection will automatically be added to the Cart ("the Cart").
2. **Content verification:** By clicking on the Cart, the Client can review the list of Products they have chosen. As long as the Order is not validated, the Client will always have the opportunity to return to the Cart and modify it if necessary.
3. **Identification:** The Client must create an account by filling out the identification form provided and entering the requested information. The Client undertakes to fill in this information accurately. Clients who already have a customer account must identify themselves by entering their username and the password they provided at the time of account creation.

4. Order verification: It is the Client's responsibility to verify the accuracy of the Order, the total price, personal information, and to report or correct immediately any errors before final validation.
5. Order validation: The Client validates their method of delivery and payment.
6. Order confirmation: Once the payment is made in full, a confirmation email will be sent to the Client at the email address they provided during the order placement.
7. The Order is then recorded and processed by the Seller, who checks the availability of the Product(s) ordered at that time.
8. Shipping confirmation: The Client receives an email confirming the shipment. The sale is considered final only on the date the email is sent.

Any Order placed, validated by the Client, and confirmed by the Seller, under the conditions and according to the procedures described above, on the website <https://afibel.eu>, constitutes the formation of a contract concluded at a distance between the Client and the Seller.

The Seller reserves the right to cancel or refuse any Order from a Client with whom there is a dispute regarding the payment of a previous order.

Order tracking

The Client can follow the progress of their Order on the website <https://afibel.eu> in their client space. The Client will also receive email information about the monitoring and processing of their Order. If the Client wishes to obtain information concerning the tracking of their order, they can directly contact the carrier and follow the delivery of their package.

5. PRICES

The prices of the Products are indicated according to the currency of the client's country of delivery.

All deliveries to the European Union are not subject to import duties and taxes. All orders shipped to the United States, Canada, Singapore, and New Zealand are subject to import duties and taxes.

The Seller reserves the right to modify the prices at any time.

These prices do not include preparation and delivery costs, which are charged in addition, under the conditions indicated on the website <https://afibel.eu> and calculated prior to the placing of the Order.

If the Client requests a shipping method that is faster or more expensive than standard shipping, the additional shipping costs, as they appear at the time of the Client's order validation, are entirely at their expense.

All Orders are payable in the currency of the client's country of shipment and must be settled in full at the time of Order placement.

6. PAYMENT TERMS

We offer different payment methods in different countries. In all countries, we accept credit cards, but in many countries, we also offer PayPal and specific payment methods for each country. At the time of validating your order, you will see which payment methods we offer in your country of delivery.

The Client expressly acknowledges that providing their credit card number to the Seller constitutes authorization to debit their account up to the price of the ordered Products. The price due by the Client is the amount indicated on the order summary page.

The amount debited corresponds to the Products actually delivered and the related costs.

The debit will be made at the time of the Order or at the time of sending the package depending on the payment method chosen.

If a Product were to be exhausted between the debit and the actual delivery, a refund for the exhausted Product would be generated as soon as possible. The Client would be informed by email.

7. DELIVERIES

Our carrier will deliver the order to the address provided at the time of purchase, which must be your place of residence. Delivery times vary depending on the destination.

Please allow between 2 and 8 business days to receive your parcel, depending on the destination and the chosen delivery method.

To ensure that delivery times can be met, you must check that you have provided complete and accurate delivery address information (such as, but not limited to, the recipient's first and last name, street name and number, building number, staircase number, access codes, intercom names and/or numbers, etc.). Incorrect information may result in longer delivery or reshipment times.



The indicated delivery times are indicative only and correspond to average processing and delivery times. Afibel cannot be held responsible for consequences resulting from delivery delays beyond its control.

In the event of damaged parcels (already opened, missing products, etc.), the Customer undertakes to notify both the carrier and Afibel, by any means, of all reservations within 3 days following receipt of the product.

Preparation and shipping fees depend on the destination country and the total amount of the Order. They are detailed on the invoice.

The Seller cannot be held responsible for any actions and/or costs and/or taxes (which are the responsibility of the Customer) and/or delays related to customs services over which it has no control.

If delivery cannot be completed, no reshipment will be carried out and the Customer will be refunded within 14 days from receipt of the Order by the Seller.

Shipping fees are:

For the European Union

Standard delivery: €6.90.

Express delivery: €12.

From €80 of purchases, standard delivery is free.

From €150 of purchases, express delivery is available for €6.

For Andorra

Only express delivery is available.

Express delivery: €6.90.

From €80 of purchases, express delivery is free.

For the United Kingdom

Standard delivery: £8.

Express delivery: £17.

From £100 of purchases, standard delivery is free.

From £150 of purchases, express delivery is available for £10.

International (outside the European Union and the UK)

Only express delivery is available.

Express delivery: €15 or the equivalent in local currency.

From €150 of purchases or the equivalent in local currency, express delivery is free.

All orders are processed via Global-E, our international shipping service provider, and shipped from our warehouse located in France.

At checkout, Customers will be invited to use our shipping partner Global-E. By doing so, depending on the country, Customers may have the option to prepay customs duties, import taxes and other related fees in advance.

Any claim regarding the delivery of Products must be made within 14 business days following receipt of the item(s). Customers must contact customer service by email: customerservice@afibel.net

8. RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with current legal provisions, the Client has a period of 14 days from the receipt of the Product to notify customer service of their intention to return the Product without having to provide reasons or pay any penalties.

The Client must fill out the online return form [here](#) or contact customer service by email: customerservice@afibel.net to inform them of their decision to exercise their right of withdrawal.

Returns are possible within 30 days following the date of delivery. Items must be returned in their original condition, with original tags attached and all packaging included. No worn, used, or damaged merchandise will be accepted. If the conditions are not met, the Seller reserves the right to refuse the return and refund. Consequently, the Product will be reshipped.

Items that are part of a set cannot be returned individually. If you wish to be refunded for a set, you must return all the products that compose it.

To request a return, **please make your request [here](#).**

For orders shipped within the European Union, the cost of the return is charged at €5 for standard delivery. Outside the European Union, the return costs are entirely at the Client's expense.

The Seller will not be responsible in case of loss, theft, or damage to the package.

All packages must be sent by a traceable method, and the tracking number must be communicated to the Seller. The burden of proof of the return lies with the Client.

The refund will be made within 14 days from the receipt of the returned product. The Seller will proceed with the refund using the same payment method that the Client used for the initial transaction unless agreed otherwise by the Parties. This refund only occurs on the condition that the Seller has been able to recover the Products subject to the return and the request for a refund.

9. SELLER'S LIABILITIES - WARRANTIES

The Products sold on the website <https://afibel.eu> comply with the regulations in force in France.

The Products provided by the Seller benefit by right and without additional payment, independently from the right of withdrawal, in accordance with legal provisions:

- The legal guarantee of conformity for Products that are apparently defective, damaged, or do not correspond to the order; and
- The legal guarantee against hidden defects arising from a material, design, or manufacturing defect affecting the delivered Products and rendering them unfit for use, according to the modalities specified below.

To assert their rights, the Client must inform the Seller in writing of the non-conformity of the Products within a maximum of 14 days from the delivery of the Products or the discovery of hidden defects within the above-mentioned periods and return the defective Products in the state in which they were received with all elements (accessories, packaging, instructions...).

The Seller will refund or replace the Products or parts under warranty deemed non-compliant or defective. If the product is replaced, the Seller will bear the return costs.

Shipping costs will be refunded based on the invoiced rate, and return costs will be refunded upon presentation of proofs.

The liability of the Seller cannot be engaged in the following cases:

- Non-compliance with the legislation of the country in which the Products are delivered, which it is up to the Client to verify;
- In case of misuse, use for professional purposes, negligence or lack of maintenance by the Client, as in case of normal wear and tear of the Product, accident or force majeure.

The warranty of the Seller is, in any case, limited to the replacement or refund of non-conforming Products or Products affected by a defect.

The liability of the Seller with respect to any Product purchased on the Site is strictly limited to the purchase price of that Product.

Documents, descriptions, and information relating to the Products appearing on the Site are not covered by any warranty, explicit or implicit, except for the warranties provided by the law. The

Client acknowledges that it is their responsibility to install appropriate anti-virus and security software on their computer hardware and any other device in order to protect

them against any bug, virus, or other harmful programming routine. The Client assumes all risks related to any content downloaded or otherwise obtained through the use of the Site and agrees that they are solely responsible for any damage.

10. PERSONAL DATA

Your personal data are necessary for the management of your order and our commercial relationship. We invite you to refer to the "[Privacy Policy](#)" page to obtain all information related to the use we will make of your data.

11. FORCE MAJEURE

The Parties shall not be held liable if the non-performance or delay in the performance of any of their obligations as described herein arises from a case of force majeure, within the meaning of Article 1218 of the Civil Code.

12. DISPUTES

These Terms and Conditions are presented in French. They will also be translated according to the country but in case of disagreement or discrepancy, the French version shall prevail.

All disputes to which the purchase and sale transactions concluded under these Terms and Conditions of Sale may give rise, concerning their validity, interpretation, performance, termination, consequences, and aftermath and which could not be resolved between the seller and the client will be submitted to the competent courts under common law conditions.

The client is informed that they can in any case resort to conventional mediation, particularly with the Consumer Mediation Commission (Consumer Code, Article L612-1) or existing sectoral mediation bodies or to any alternative dispute resolution method (e.g., conciliation) in case of a dispute.